



Till våra kunder

Vimmerby juni 2007

Viktigt meddelande om godsmottagning

Transportskador:

Det allmänna regelverk som gäller vid transportskador inom Sverige innebär att anmärkning på eventuella skador eller förekommet gods ska **anmälas omgående** till fraktföraren. Detta innebär att skadan ska noteras på fraktsedeln för att sedan skrivas under av chauffören innan han/hon ger sig av. Det innebär att ni noggrant måste kontrollera innehållet innan ni undertecknar fraktsedeln. OBS! DHL godkänner inte längre reklamationer där notering inte gjorts på fraktsedeln.

1. **Kontrollera att alla kollin är med och att emballaget är helt och oskadat**
2. **Packa alltid upp godset medan chauffören är kvar och kontrollera godset**
3. **Är allt i ordning, underteckna fraktsedeln**
4. **Vid skada, notera på fraktsedeln och be sedan chauffören underteckna**
5. **Är notering gjord på fraktsedeln, vänder Ni Er till oss för att få hjälp med reklamation och ersättningsleverans. Uppge fraktsedelnummer och vad som är skadat. Transportskador måste anmälas till Ultra Tan AB inom 4 dagar. Efter det kan vi tyvärr inte hjälpa Er.**
6. **Om däremot inget är noterat, kan vi tyvärr inte hjälpa Er, utan hänvisar Er direkt till DHL, telefonnummer 0771-345 345, därefter väljer Ni 4 och sedan 2.**

Retur:

Skicka endast gods i retur efter överenskommelse med Ultra Tan AB. Om detta görs utan godkännande från oss avsäger vi oss eventuella extra kostnader. Godset ska vara märkt med avsändare och innehålla förklaring till varför det kommer i retur. Bifoga gärna kopia av följesedel eller faktura från Ultra Tan AB.

Ultra Tan AB
Ulla Wall
Tel 0492-164 15
Fax 0492-151 55